

Sua empresa está pronta para agentes de IA?

Um checklist prático de prontidão (fontes, governança, risco e métricas) para avaliar se sua base sustenta agentes de IA em operação.

1. Dados e fontes

- Você sabe quais fontes (documentos, sistemas, planilhas) a IA deveria usar para responder.
- Existe uma "fonte de verdade" definida para os temas mais consultados.
- As fontes estão atualizadas e há um processo para mantê-las atuais.

2. Escopo

- Está claro o que a IA pode e o que não pode responder.
- Há uma resposta padrão segura para quando a informação não existe ("não sei").

3. Governança

- Existe uma definição de quem é responsável pelo uso de IA na empresa.
- As regras de uso da IA estão na arquitetura, não só num documento.
- O uso de IA não está espalhado sem visibilidade ("shadow AI").

4. Permissões

- O acesso às fontes respeita quem pode ver o quê (por área/papel).
- A IA não responde a quem não tem autorização para a informação.

5. Rastreabilidade

- Cada resposta da IA aponta a origem (fonte rastreável).
- É possível auditar por que a IA respondeu o que respondeu.

6. Qualidade das respostas

- Há um jeito de medir se as respostas estão corretas e completas.
- As lacunas (perguntas sem boa resposta) são identificadas e tratadas.

7. Riscos e conformidade

- O tratamento de dados pessoais e sensíveis (LGPD) foi considerado desde o início.
- Há clareza sobre o que acontece quando a IA erra (responsabilidade).

8. Casos de uso

- Os primeiros casos de uso foram priorizados por valor e prontidão de dados.
- Há um caso de uso inicial com escopo controlado para começar.

9. Métricas e prontidão para piloto

- Você definiu métricas mínimas (cobertura, % de respostas com fonte, satisfação).
- Existe um responsável e um plano para revisar e melhorar a base continuamente.
- A empresa consegue rodar um piloto com segurança, sem expor dados ou decisões críticas.

COMO LER SEU RESULTADO

0–8 itens: Base inicial. Comece pela organização de fontes e escopo antes de automatizar.

9–16 itens: Em preparação. A base existe, mas faltam governança e rastreabilidade para escalar com confiança.

17–22 itens: Pronta para piloto. Sua empresa tem condições de rodar um piloto governado de agentes de IA.

Quer uma avaliação completa? Faça o diagnóstico gratuito em contextfy.com.br/diagnostico. Preparado pela Contextfy, a camada de contexto governado para agentes de IA.